

Általános szerződési feltételek

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: **Greenland Bio Kft.**
- Székhely: **1134 Budapest, Szabolcs u. 3/b**
- Adószám: **14438178-2-41**
- Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-903889**
- E-mail: **biobarka.hu@gmail.com**
- Telefonszám: **06-20-368-6368**
- Weboldal: **<https://biobarka.hu>**
- Továbbiakban: *Szolgáltató*

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató és a Vásárló közötti, az internetes áruház használatával létrejött szerződésekre vonatkoznak.

2. Megrendelés folyamata

A vásárló a biobarka.hu webáruházban leadott megrendeléssel elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

A megrendelésről visszaigazolást küldünk egy munkanapon belül, melyben jelezzük az egyes áruk aktuális elérhetőségét ill. beérkezésének várható idejét.

Az áruk beérkezésekor értesítést küldünk a csomag pontos tartalmáról, végösszegről és a szállítási időről.

3. Fizetési módok

- futárunknál átvételkor bankkártya vagy. KP**
- Előre utalás**
- Utánvét:** a futárszolgáltatnál készpénzzel vagy bankkártyával fizethe

4. Szállítási információk

Abudapesten kívüli szállítást az alábbi partnerekkel biztosítjuk:

- GLS Futárszolgálat**
- DPD Futárszolgálat**
- MPL Futárszolgálat**

Szállítási díjak:

Szállítás módja Díj Szállítási idő

Bolti átvétel	INGYENES beérkezéskor átvehető	
Budapesti házhozszállítás	990 Ft	0-2 munkanap
15 000 Ft felett	INGYENES	
DPD / GLS házhozszállítás	2 990 Ft	2-3 munkanap
18 000 Ft felett	1490 Ft	
35 000 Ft felett	INGYENES	
MPL házhozszállítás	3 990 Ft	1-2 munkanap
25 000 Ft felett	1 990 Ft	
45 000 Ft felett	INGYENES	

Utánvét díj: 650 Ft

A futár e-mailben és/vagy SMS-ben értesíti a Vásárlót a kézbesítés várható időpontjáról.

5. Elállási jog

Nem romlandó termék esetén, a Vásárló a termék átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Az elállási jog írásban (e-mailben vagy postán) gyakorolható.

A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell visszaküldeni a Szolgáltató címére.

A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

A visszatérítést a Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

Elállási jog alóli kivételek (romlandó áruk)

A **Bio Bárka** webáruházban forgalmazott egyes termékek **jellegüknél fogva gyorsan romlandók vagy minőségüket rövid ideig megőrzik** (pl. friss, hűtést igénylő, illetve bontott csomagolású élelmiszerek).

Ezen termékek esetében a Vásárlót **nem illeti meg a 14 napos elállási jog, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) e)** pontja alapján.

A tartós, nem romlandó termékek esetén (pl. száraztészta, olaj, liszt stb.) a Vásárlót a szokásos **14 napos elállási jog** megilleti, amennyiben a csomagolás bontatlan és a termék nem sérült.

6. Szavatosság és jótállás

A Vásárlót megilletik a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági jogok.

Minőségi kifogás esetén a Vásárló a fenti elérhetőségeken jelezheti panaszát.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató a rendelés teljesítése érdekében a Vásárló által megadott személyes adatokat kizárólag a rendelés feldolgozásához és kiszállításához használja fel.

A GLS és a DPD futárszolgálat részére a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja.

Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

8. Panaszkezelés

Kapcsolat:

- E-mail: biobarka.hu@gmail.com
- Telefon: **06-20-368-6368**

A panaszokat a Szolgáltató 14 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, mely a weboldalon való közzététellel lép hatályba.